

**Частное учреждение дополнительного профессионального образования
«Учебный Центр РТСофт»
(ЧУ ДПО «УЦ РТСофт»)**

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ЧУ ДПО «УЦ РТСофт»
/Л.Н.Свешникова /
«05» апреля 2018 г



ПОЛОЖЕНИЕ

О Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Частном учреждении дополнительного профессионального образования «Учебный Центр РТСофт»

г. Москва, 2018

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Уставом ЧУ ДПО «УЦ РТСофт».

1.2. Положение определяет порядок создания, организацию работы, принятия решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) и их исполнения.

1.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование временно, для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, текущему контролю знаний, порядку проведения промежуточной и итоговой аттестации, в том числе в случаях обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарных взысканий.

1.4. В своей деятельности Комиссия руководствуется действующим законодательством об образовании, трудовым законодательством, Уставом, правилами внутреннего трудового распорядка и правилами внутреннего распорядка для слушателей.

1.5. Положение распространяется на всех участников образовательных отношений.

2. Порядок создания и состав Комиссии

2.1. Комиссия создается постоянно и (или) на время рассмотрения конкретного вопроса из равного числа слушателей, являющихся заинтересованной стороной конфликта и представителями УЦ РТСофт.

2.2. Персональный состав Комиссии определяется и утверждается приказом директора учебного центра.

2.3. Срок полномочий членов Комиссии определяется сроком завершения конкретного конфликта.

2.4. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.5. Основанием для прекращения членства в комиссии является разрешение конфликта к обоюдному согласию сторон, прекращение отношений между учебным центром и слушателем, заявление члена комиссии об освобождении от участия в работе комиссии.

3. Права Комиссии по урегулированию споров

Комиссия имеет право:

3.1. Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием директора, преподавателя, сотрудника, обучающегося.

3.2. Принимать решения по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции.

3.3. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса.

3.4. Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

3.5. Рекомендовать вносить изменения в локальные акты с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

4. Обязанности членов Комиссии

Члены Комиссии обязаны:

- 4.1. Присутствовать на всех заседаниях Комиссии.
- 4.2. Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной формах.
- 4.3. Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием.
- 4.4. Принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления.
- 4.5. Давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

5. Организация работы Комиссии

- 5.1. Члены Комиссии работают на общественных началах.
- 5.2. На первом заседании из числа членов Комиссии открытым голосованием большинством голосов избираются председатель и секретарь сроком до разрешения конфликта.
- 5.3. Председатель организует работу Комиссии, созывает ее заседания, председательствует на них.
- 5.4. Заседания Комиссии оформляются протоколом.
- 5.5. Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости.
- 5.6. При решении вопросов каждый член Комиссии имеет один голос. В случае равенства голосов решающим является голос председателя Комиссии.

6. Порядок принятия и исполнения решений Комиссии

- 6.1. Участники образовательных отношений вправе обратиться в Комиссию с письменным заявлением (обращением, жалобой, предложением) в течение семи календарных дней со дня возникновения конфликтной ситуации и (или) нарушения прав, свобод, гарантий или обязанностей участника образовательных отношений.
- 6.2. Рассмотрение заявления (обращения, жалобы, предложения) осуществляется в течение пяти календарных дней со дня его поступления в Комиссию.
- 6.3. Конфликтная ситуация рассматривается на заседании Комиссии в присутствии сторон спора.
- 6.4. Комиссия имеет право вызывать на заседание Комиссии свидетелей, приглашать специалистов, запрашивать необходимые документы у учебного центра.
- 6.5. Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.
- 6.6. Решения Комиссии принимаются открытым голосованием простым большинством голосов.
- 6.7. На заседании Комиссии ведется протокол, который подписывается председателем и членами Комиссии.
- 6.8. По письменному заявлению участнику конфликтной ситуации выдается копия протокола заседания Комиссии.
- 6.9. Протокол заседания Комиссии составляется не позднее трех календарных дней со дня его проведения.
- 6.10. Решение Комиссии является основанием для принятия директором учебного центра соответствующего решения.
- 6.11. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

6.12. Сторона спора, которая не удовлетворена решением Комиссии, вправе обжаловать это решение в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

6.13. Член Комиссии, несогласный с принятым решением, вправе в письменной форме изложить особое мнение, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу и с которым должны быть ознакомлены стороны спора.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно, до замены его новым Положением.